

Politique de confidentialité d'ATMO'GAME

La présente politique de confidentialité explique comment ATMO'GAME traite les données personnelles que lui communiquent les utilisateurs de son site web accessible à l'adresse www.atmogame.ch (le « Site ») et de ses espaces de loisirs, jeux et installations.

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

ATMO'GAME SA
Av. de l'Etang 67
1219 Châtelaine
E-mail : contact@atmogame.ch
Téléphone : +41 22 796 32 00

ATMO'GAME se réserve de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps. La version figurant sur le Site à la date de la visite du Site fait foi.

1. Responsable du traitement

ATMO'GAME SA est le responsable du traitement des données personnelles collectées via le Site ou dans ses locaux.

2. Données personnelles collectées

- 2.1 Lors d'une visite sur le Site, des données de connexion de l'utilisateur sont recueillies (telles qu'adresse IP, date, heure, durée de la visite, informations relatives au logiciel de navigation) et enregistrées en conformité avec la législation en vigueur.
- 2.2 Lorsque l'utilisateur contacte ATMO'GAME par e-mail ou par le biais d'un formulaire de contact disponible sur le Site, ou s'inscrit pour recevoir des newsletters, il est amené à fournir des informations le concernant, telles que son nom, son prénom, son adresse, son adresse email ainsi que son numéro de téléphone. ATMO'GAME conserve ces données sur un serveur pour la durée nécessaire au traitement de la demande de l'utilisateur.
- 2.3 Lorsqu'un utilisateur effectue une réservation via le Site, il est invité à fournir des informations le concernant, telles que son nom, son prénom, son adresse postale, son adresse e-mail, son numéro de téléphone et ses données de paiement. ATMO'GAME ou un prestataire sous-traitant conserve ces données sur un serveur pendant toute la durée d'existence du compte de l'utilisateur, s'il en a créé un, ou pour la durée nécessaire au traitement de la réservation si l'utilisateur a effectué la réservation en tant qu'invité.

- 2.4 Lors de son entrée dans les locaux, l'utilisateur peut être invité à fournir son nom et son prénom, et à confirmer par sa signature qu'il accepte le règlement d'utilisation des espaces, jeux et installations d'ATMO'GAME.
- 2.5 L'image et/ou la voix des utilisateurs des espaces, jeux et installations peut apparaître sur des photographies ou vidéos réalisées par le personnel d'ATMO'GAME.
- 2.6 L'image et la voix des utilisateurs peut être enregistrée par des caméras de surveillance placées dans certains locaux d'ATMO'GAME. Les enregistrements réalisés par les caméras de surveillance sont conservés durant 24 heures, sauf en cas d'incident particulier nécessitant leur conservation plus longue, notamment aux fins d'une enquête ou procédure judiciaire.

3. Buts de la collecte des données personnelles

- 3.1 ATMO'GAME utilise les données de contact indiquées dans les messages que les utilisateurs lui transmettent via le formulaire de contact disponible sur le Site ou dans un e-mail pour répondre à leurs questions et traiter leurs demandes.
- 3.2 ATMO'GAME utilise les données de contact et les données de paiement pour traiter les réservations effectuées via le Site, et pour communiquer avec l'auteur de la réservation à propos de celle-ci.
- 3.3 Lorsque l'utilisateur a choisi de recevoir des newsletters, ATMO'GAME utilise son adresse e-mail pour lui envoyer des newsletters contenant des informations sur ses services et activités. L'utilisateur peut en tout temps se désinscrire des newsletters au moyen du lien figurant au bas de chaque newsletter.
- 3.4 ATMO'GAME traite les données personnelles de manière confidentielle et ne les transmet pas à des tiers. ATMO'GAME peut communiquer les données personnelles à des prestataires de services qui l'assistent dans le cadre de l'exploitation du Site (pour la conservation des données, la gestion des e-mails, la gestion des réservations, le traitement des paiements, ou encore l'hébergement sur un serveur, par exemple). Ces prestataires sont contractuellement tenus de protéger les données personnelles et de les traiter de manière confidentielle.
- 3.5 ATMO'GAME utilise les photographies ou vidéos réalisées dans le cadre d'activités à des fins promotionnelles, sur son Site ou sur ses réseaux sociaux, sauf avis contraire explicite de l'utilisateur, exprimé sur le moment ou en tout temps ultérieur.
- 3.6 Les images enregistrées par les caméras de surveillance sont utilisées à des fins de sécurité, pour prévenir et, si nécessaire, documenter tout comportement dangereux ou dommageable. Les enregistrements pourront également être utilisés en cas d'accident pour établir les circonstances exactes d'un incident, ou dans le cadre de toute procédure judiciaire ou administrative liée à un comportement inapproprié.
- 3.7 ATMO'GAME utilise des données personnelles anonymisées à des fins de statistiques.

4. Droit d'accès

- 4.1 L'utilisateur peut en tout temps demander à ATMO'GAME si des données personnelles le concernant sont traitées par ATMO'GAME, obtenir la communication de ces données et, le cas échéant, leur mise à jour ou leur rectification.
- 4.2 Tout utilisateur ayant créé un compte client peut accéder à ce compte en tout temps et effectuer des corrections ou des modifications des données le concernant. L'utilisateur peut également demander en tout temps la fermeture de son compte.
- 4.3 Toute demande concernant les données personnelles peut être adressée à contact@atmogame.ch.

5. Stockage des données

Les données personnelles collectées via le Site sont stockées auprès du fournisseur suivant :

Hetzner Online GmbH
Industriestr. 25
91710 Gunzenhausen
Deutschland

6. Cookies

- 6.1 Un cookie est un petit fichier texte que les sites web enregistrent sur l'ordinateur ou l'appareil (tablette, smartphone) de l'utilisateur lors de la visite. Il permet au site de se souvenir de certaines informations sur l'utilisateur, comme ses préférences ou ses actions précédentes, afin d'améliorer l'expérience lors des prochaines visites.
- 6.2 Le Site utilise les sortes de cookies suivantes :
 - a. Des cookies strictement nécessaires, qui sont les cookies nécessaires au fonctionnement d'un site web. Ils comprennent, par exemple, les cookies qui permettent à l'utilisateur de se connecter à des zones sécurisées d'un site, d'utiliser un panier d'achat ou d'avoir recours à des services de paiement électronique.
 - b. Des cookies de fonctionnalité, qui sont utilisés pour reconnaître l'utilisateur lorsqu'il revient sur un site web, et de mémoriser ses préférences, par exemple son choix de langue ou de région, et lui offrir ainsi des fonctionnalités personnalisées.
 - c. Des cookies d'analyse/performance, qui sont utilisés pour collecter des informations sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec un site web. Ces cookies aident l'administrateur du site à améliorer la performance du site et l'expérience utilisateur, par exemple en veillant à ce que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

6.3 Le Site peut également utiliser des plug-ins (ou modules d'extension) de tiers, qui peuvent eux-mêmes placer des cookies sur le terminal de l'utilisateur du Site. Un plug-in est un petit programme informatique qui apporte des fonctionnalités complémentaires à une application ou programme principal. Le Site utilise actuellement ou est susceptible d'utiliser à l'avenir les plug-ins des services suivants :

- Carte interactive Leaflet

6.4 L'utilisateur peut supprimer ou rejeter les cookies en réglant les paramètres de son navigateur. Toutefois, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du Site.

7. Liens vers des sites et applications de tiers

Le Site peut contenir des liens vers des sites web, plug-ins et applications de tiers. Cliquer sur ces liens ou activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données concernant l'utilisateur. ATMO'GAME ne contrôle pas ces sites tiers et n'est pas responsables de leurs politiques de confidentialité.

État au : 20 décembre 2024